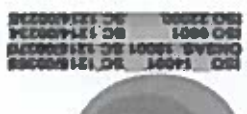




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

SANATORIU SI LONCVITARE
MANGALIA, CONSTANTA
St. Mircea cel Batran nr. 2, 905500 - Mangalia, Constanta
C U I, 4515565, cont: RO291REZ23320F330800XXXX Trezoreria Mangalia
tel. centrala: 0241 751 337, tel. secretariat: 0241 751215 / fax: 0241 751759
e-mail: office@balnear.ro, www.balnear.ro



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI SI SANATATII SI SECURITATII OCUATIONALE A SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

2018

Principiul de baza al Politicii Sanatorului Balnear si de Recuperare Mangalia in domeniul calitatii, mediu si sso este orientarea catre pacient, in vederea identificării și satisfacerii nevoilor.
Misiune
Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, de protejrea mediului si respectarea normelor de sanatate si securitate in munca, intr-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.
Viziune
Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale . Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde înalte, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Conducerea Sanatorului Balnear si de Recuperare Mangalia se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calitatii, mediului și al sanatatii si securitatii ocupationale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților și a aparținătorilor, prevenirea poluării mediului, conformare cu legislația de aplicabilă.
Principiile care stau la baza politicii in domeniul calitatii sunt concentrate pe:

- 1. Orientarea catre satisfactura si depasirea asteptarilor pacienților și aparținătorilor;
- 2. Respectarea cerințelor legislative aplicabile in domeniul calit, mediu si sso
- 3. Imbunatatirea continua a performantei, eficientei și eficacității sistemului de management integrat
- 4. Antrenarea intregului personal pentru realizarea obiectivelor in domeniul calitatii,mediului si sso
- 1. Cresterea calitatii serviciilor, prin pozitionarea pacienților in centrul preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorințelor lor;
- 2. Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si professionalism;
- 3. Imbunatatirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparentei și accesului la informatii.
- 4. Respectarea de către angajații sanatorului a valorilor etice și valorilor organizatei;
- 5. Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților;
- 6. Respectarea de către salariații spitalului a regulamentelor interne și a fișelor posturilor, in vederea astringerii obiectivelor sanatorului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientului
- 7. Aplicarea masurilor adecvate pentru limitarea impacturilor negative asupra mediului
- 8. Evitarea producerii accidentelor de munca

In scopul realizării acestor obiective, conducerea SBRM se angajeaza sa:
1. Mențina un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea prezentei politici
2. Asigure toate resursele necesare satisfacturii și depasirii asteptarilor pacienților si a partilor interesate
3. Revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii, a protectiei mediului și a normelor de sanatate si securitate ocupationala
4. Sa analizeze stadiul realizării obiectivelor propuse;

5. Analizeze sistemul de management integrat anual sau ori de cate ori este necesar.

Manager,
Ec. Maganu Bogdan



Intocmit -Sel bitrou MCSCM
Ec. Szenyörgyi Cristina

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA
INTRARE NR. 842 / 17.01.2018
IEȘIRE NR. /