



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA
SĂNĂTATE ȘI LONGEVITATE

Str. Mircea cel Batran nr. 2, 905500 - Mangalia, Constanta
C.U.I. 4515665, cont: RO29TREZ23320F330800XXXX Trezoreria Mangalia
tel. centrala: 0241 751 337, tel. secretariat: 0241 751215 / fax: 0241 751759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net

SANATORIUL BALNEAR ȘI DE
RECUPERARE MANGALIA

INTRARE NR. 4667/16.09.2019
IEȘIRE NR.



**POLITICA IN DOMENIUL CALITATII, CALITATII IN SANATATE, MEDIULUI SI
SANATATII SI SECURITATII OCUPATIONALE A SANATORIULUI BALNEAR SI DE
RECUPERARE MANGALIA**

Principiul de bază al Politicii Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia în domeniul calității, calitatii in sanatate, mediu si SSO este orientarea către pacient, în vederea identificării și satisfacerii nevoilor acestuia.

Misiune

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, de protejrea mediului si respectarea normelor de sanatate si securitate in munca, într-un mediu sigur și confortabil, bazat pe valorile etice specifice, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri, respectarea tuturor responsabilitatilor si obiectivelor stabilite.

Viziune

Ne propunem să oferim un serviciu ireproșabil prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale. Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde inalte, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Conducerea Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat al calitatii, calitatii in sanatate, mediului si al sanatatii si securitatii ocupationale, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacientilor și a aparținătorilor, prevenirea poluării mediului, conformare cu legislația de mediu și cu cea de sanatate si securitate ocupationala curentă aplicabilă in domeniu, precum și cu alte cerințe aplicabile. Prin Consiliul medical se analizeaza si se promoveaza permanent calitatea in sanatate.

Principiile care stau la baza politicii in domeniul calitatii sunt concentrate pe:

1. Orientarea catre satisfacerea si depasirea asteptarilor pacienților și aparținătorilor;
2. Respectarea cerintelor legislative aplicabile in domeniul calit, mediu si sso
3. Imbunatatirea continua a performantei, eficientei si eficacitatii sistemului de management integrat
4. Antrenarea intregului personal pentru realizarea obiectivelor in domeniul calitatii, mediului si sso

Obiectivele Sanatoriului Balnear si de Recuperare Mangalia in domeniul calitatii, mediului si sso prevad:

1. Cresterea calitatii serviciilor, prin pozitionarea pacienților in centrul preocuparilor noastre si oferirea serviciilor adaptate nevoilor si dorintelor lor;
2. Asigurarea unui management competent, la cele mai inalte standarde de etica si profesionalism;
3. Imbunatatirea continua a comunicarii cu toti partenerii nostri, prin asigurarea transparentei si accesului la informatii.
4. Respectarea de către angajații sanatoriului a valorilor etice și valorilor organizației;
5. Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților;
6. Respectarea de către salariații spitalului a regulamentelor interne și a fișelor posturilor, în vederea atingerii obiectivelor sanatoriului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientului
7. Aplicarea masurilor adecvate pentru limitarea impacturilor negative asupra mediului
8. Evitarea producerii accidentelor de munca

In scopul realizarii acestor obiective, conducerea SBRM se angajeaza sa:

1. Mentina un cadru organizatoric adecvat, capabil sa asigure realizarea prezentei politici
2. Asigure toate resursele necesare satisfacerii si depasirii asteptarilor pacienților si a partilor interesate
3. Revizuiasca periodic politica in domeniul calitatii, a protectiei mediului si a normelor de sanatate si securitate ocupationala
4. Sa analizeze stadiul realizarii obiectivelor propuse;
5. Analizeze sistemul de management integrat anual sau ori de cate ori este necesar.

Manager,
Ec. Maganu Bogdan

