



CAIET DE SARCINI

pentru achizitia publica

"SERVICII DE DEZVOLTARE SISTEM INFORMATIC INTEGRAT"

al SANATORIULUI BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

CPV: 72230000-6 Servicii de dezvoltare de software personalizat

Prezentul caiet de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant, propunerea tehnica si financiara si contine in mod obligatoriu, specificatii tehnice. Acestea definesc, dupa caz, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta, siguranta in exploatare, precum si sisteme de asigurare a calitatii si conditiilor pentru certificarea conformitatii cu standardele impuse de lege.

1. DESCRIEREA INSTITUTIEI

Situat pe faleza, la 50 de metri de plaja orasului Mangalia, sanatoriul dispune de un hotel de doua stele, cu capacitatea de 200 locuri, si doua sectii clinice cu cate 75 paturi, denumite **unitati de cazare**:

- HOSTEL CALLATIS
- SECTIA 1 SPITAL
- SECTIA 2 SPITAL
- BAZA DE TRATAMENT PAVILIONUL B

Sanatoriul Balnear si de Recuperare Mangalia ofera o gama larga de servicii medicale de baza in specialitatea recuperare medicina balneologie.

2. OBIECTUL SI SCOPUL ACHIZITIEI Prezentul caiet de sarcini are ca obiectiv achizitionarea utilizarii unui sistem informatic, iar scopul este acela de a asigura o buna functionalitate din punct de vedere electronic a institutiei, in vederea inregistrarii si managementului pacientilor care beneficiaza de servicii medicale in cadrul institutiei noastre.

3. CARACTERISTICI Si DATE TEHNICE

3.1. ECHIPAMENTE SI LICENTE SOFTWARE

Sistemul informatic va trebui sa functioneze online non-stop in cadrul retelei institutiei. Suportul tehnic necesar functionarii sistemului informatic



(servere, echipamente, licente software) va fi pus la dispozitie de catre Prestator. De asemenea, Prestatorul asigura buna functionare a sistemului informatic si a echipamentelor instalate. Conectarea dintre utilizatori si servere se va face de catre Prestator.

Softul ce urmeaza a fi achizitionat trebuie sa cuprinda intreaga activitate ce se desfasoara la nivelul institutiei, in format electronic, pe toate modulele si in toate compartimentele, avand urmatoarea components :

- ✓ **Modulul Fisier**
- ✓ **Modulul Ambulatoriu**
- ✓ **Modulul Farmacie**
- ✓ **Modulul Bloc Alimentar**
- ✓ **Modulul Laborator**
- ✓ **Modulul Radiologie**
- ✓ **Modulul Statistica si Raportare**
- ✓ **Modulul E-Card**
- ✓ **Modulul DES (Spital – Ambulatoriu)**
- ✓ **Modulul Covid**
- ✓ **Modulul Dosar de ingrijiri**
- ✓ **Modulul Managementul Salarizarii**
- ✓ **Modulul Finaciar Contabil**
- ✓ **Modulul Achizitii - Contractare**
- ✓ **Modulul Administrativ**

4. MODULE

A. MODULUL FISIER:

✓ **Gestiune pacienti:**

- Permite cautarea unui pacient in format rapid si avansat
- Este accesibil tuturor sectiilor de garda
- Inregistreaza datele pasaportale complete ale pacientului
- Inregistreaza datele medicale generale ale pacientului, cum ar fi grupa de sange si RH-ul
- Ataseaza un numar unic de internare, utilizabil in format de coduri de bare. Garanteaza unicitatea acestui numar.
- Permite inregistrarea consumului de medicamente, materiale si proceduri medicale, standardizate in programul national DRG
- Permite internarea pacientului pe sectie, la un anumit medic si intr-un anumit pat.
- Permite specificarea diagnosticului de internare si al regimului de masa
- Afiseaza intreg istoricul medical al pacientului in spital
- Afiseaza istoricul investigatiilor paraclinice ale pacientului, cum ar fi cererile de analize de laborator
- Identifica pacientul dupa un numar intern garantat unic si dupa CNP
- Permite inregistrarea detaliilor de prezentare: sectia de garda, medicul, diagnostic, decizie, detalii despre transport si insotitorii pacientului



✓ **Internari – transferuri - externari:**

- Ataseaza un numar unic de internare, utilizabil in format de coduri de bare. Garanteaza unicitatea acestui numar. Extinde numarul unic atasat pacientului.
- Asigura internarea pacientilor pe sectie si pe pat, la o data si ora specificate
- Inregistreaza diagnosticul principal si diagnosticile secundare, in codificarea standardizata OMS
- Pentru externare, permite specificarea:
 - datei externarii
 - a diagnosticelor de externare atat in format standardizat OMS cat si in format liber
 - epicrizei
 - starii la externare
 - unitatii spitalicesti pentru cazuri de transfer
 - condeiu medical
- Completeaza automat epicriza pacientului preluand in foaia de externare rezultatele la investigatiile paraclinice (laborator, explorari functionale, etc.), selectabile pe criterii patologice

✓ **Decont pacient:**

- Realizeaza gestiunea decontului pe pacient (Cf. Ordinului Ministrului Sanatatii Nr. 1100/14.10.2005).
- In decursul internarii - automat - sistemul actualizeaza diversele consumuri per pacient, cum sunt medicamentele si materialele sanitare, cheltuieli pentru hrana si spitalizare, analize de laborator, evidențiate in Decontul pacientului.
- Genereaza decontul pacientului prin culegerea informatiilor de pe Foaia de Observatie (consumuri: proceduri/interventii chirurgicale, pret/zi, spitalizare/sectii, analize de laborator, medicamente, materiale sanitare, regim alimentar, servicii medicale, transport, etc.).

✓ **Sectii:**

- Gestionarea activitatii zilnica pe sectii
- Urmareste procedurile medicale efectuate
- Urmareste pacientii curent internati in sectie

B. MODULUL AMBULATOR

- Permite inregistrarea setului de date necesar efectuarii raportarii SIUI;
- Gestionarea unic pacientul, dupa un numar intern garantat unic si dupa CNP;
- Afiseaza intreg istoricul medical al vizitelor pacientului in cabinetele institutiei;
- Afiseaza istoricul investigatiilor paraclinice ale pacientului, de ex. cererile de analize de laborator si rezultatul acestora;
- Permite introducerea/tiparirea/centralizarea/generarea de rapoarte pentru biletetele de trimitere catre alte specialitati/clinici de specialitate/catre serviciile paraclinice;



- Permite introducerea/tiparirea/centralizarea/generarea de rapoarte pentru conchediile medicale ale pacientilor din ambulatoriu;
- Permite inregistrarea detaliilor de prezentare: tipul de trimitere, medicul trimitator, specialitatea medicului trimitator, diagnostic de trimitere, decizie in urma examinarii medicale, diagnostic confirmat, etc;
- Permite introducerea/tiparirea/centralizarea/generarea de rapoarte pentru retetele prescrise pacientilor din ambulatoriu;

Statistica si Raportare

- Permite importul de fisiere de personalizare in format SIUI
- Permite inregistrarea orarului medicilor care lucreaza in cabinetele de ambulator pentru o raportare cat mai exacta a activitatii acestora
- Permite generarea automata a fisierelor de export in format .xml inclusiv pentru conchediile medicale
- Permite imprimarea raportarilor specifice
- Permite prevalidarea datelor clinice inainte ca acestea sa fie raportate la forurile superioare. Prevalidarea se face pe baza normelor SIUI in vigoare.
- Permite generarea si imprimarea diferitelor rapoarte standard

C. MODULUL FARMACIE

- Gestionarea furnizorilor de medicamente;
- Cereri de medicamente direct din sectie pentru fiecare pacient, pe toata durata tratamentului medicamentos;
- Alocare medicamente pe cereri zilnice cu modul avansat de regasire a cererilor;
- Alocare medicamente functie de substantele active;
- Integrare cu lista standard de medicamente editata de Ministerul Sanatatii;
- Posibilitatea vizualizarii stocurilor disponibile din aparatul de urgență al fiecarei sectii și alocarea medicatiei din aparat pe pacienti;
- Evidenta medicamentelor cerute și eliberate din aparatul de urgență al sectiei;
- Evidenta medicamentelor eliberate dintr-un anumit stoc, cu detalierea fiecarei condici pe care acestea au fost eliberate.
- Raportari financiare:
 - Nota interna de receptie;
 - Consumuri de medicamente pentru sectii sau pentru intreaga unitate;
 - Fisa de magazie;
 - Raport intrari; Situatia intrarilor;
 - Centralizatorul condicilor;
 - Bonul de consum;
 - Borderou justificativ;
 - Balanta de verificare cantitativ-valorica a medicamentelor;
 - Jurnal cumparari.
- Raportare in format standard
- Condica de prescriptie medicala cu interval dinamic de imprimare;
- Stocuri zilnice de medicamente (disponibile si/sau expirate);
- Costul medicamentelor per pacient;



- Urmarirea consumului unui medicament;
- Urmarirea consumului tuturor medicamentelor;
- Stocuri la data de...;

D. MODULUL BLOC ALIMENTAR:

- Permite gestionarea furnizorilor si a facturilor de intrare;
- Ofera facilitati pentru urmarirea transferurilor intre gestiuni;
- Integrare cu pacientii internati;
- Alocare regimuri pe pacienti internati, in format centralizat;
- Configurarea meniului zilnic pentru fiecare regim alimentar;
- Posibilitate de salvare a meniurilor sub forma de sabloane;
- Recomandare automata a necesarului zilnic de alimente, pe baza centralizatorului de regimuri si a meniului creat la Bucatarie;
- Scaderea cantitatilor de alimente necesare din stoc;
- Posibilitatea vizualizarii necesarului de alimente pentru perioada urmatoare tinand cont sau nu de stocul existent;
- Evidenta cantitatilor contractate; Plafoane de costuri per regim si LZA;
- Rapoarte legate de consumuri
- Raportari financiare:
 - Nota interna de receptie;
 - Balanta de verificare cantitativ- valorica a alimentelor;
 - Centralizator facturi;
 - Bonul de consum;
 - Lista inventar ;
 - Lista zilnica de alimente (economii si depasiri/LZA);
 - Stocuri la data de;
 - Jurnal Cumparari.
- Raportare in format standard:
 - Meniul zilei;
 - Stocuri zilnice de alimente (disponibile si /sau expirate);
 - Buletin de distributia alimentelor;
 - Lista zilnica de alimente;
 - Urmarirea consumului unui aliment sau a tuturor alimentelor;
 - Fisa magazie;
 - Valabilitate stocuri;
 - Centralizatorul de regimuri incarcat automat cu informatiile de pe fiecare sectie, cu interval dinamic de imprimare.
 - Raport Consum alimente pe centre de cost.

E. MODULUL LABORATOR:

- Gestionarea cererilor de analize medicale si costurile acestora
- Identificarea probelor folosindu-se etichetele cu coduri de bare
- Crearea buletinului unic de analize
- Integrare cereri de analize de laborator pe pacientii din sectii
- Gestiuinea cererilor pe urmatoarele tipuri:
 - Modalitati de plata/decontare
 - Medic trimitator



- Clienti si contracte
- Domenii paraclinice
- Aparate
- Prioritate
- Status
- Punct de recoltare
- Cautare avansata a cererilor de analize de laborator
- Vizualizare rezultate specifice si patologice
- Procesarea intregului volum de cereri venite
- Afisarea automata in pagina a rezultatelor primite de la aparatele de laborator
- Gruparea cererilor de investigatii pe liste de lucru (pe aparate, pacienti sau investigatii)
- Posibilitate tiparire buletin de investigatii pe fiecare domeniu in parte
- Validare/devalidare rezultatelor investigatiilor doar de catre anumiti utilizatori
- Editare detaliata a cererilor de analize de laborator
- Facilitati avansate de urmarire a statusului unei cereri
- Facilitati avansate de editare manuala a rezultatelor
- Distinctie intre rezultatele procesate automat si manual
- Protejarea modificarii informatiilor de catre persoane neautorizate

F. MODULUL RADIOLOGIE

- Gestionarea cererilor de investigatii radiologice si costurile acestora;
- Crearea buletinului unic de analize standardizat;
- Integrare cereri de Radiologie pe pacienti din sectii;
- Cautare avansata a cererilor de Radiologie;
- Vizualizare rezultate (interpretarea medicului specialist) pe sectie pentru toate aparatele;
- Editare detaliata a cererilor de Radiologie;
- Facilitati avansate de urmarire a statusului unei cereri;
- Protejarea modificarii informatiilor de catre persoane neautorizate;
- Gestiunea Domeniilor de lucru;
- Gestiunea Grupurilor de investigatii;
- Gestiunea investigatiilor de radiologie;
- Gestiunea rezultatelor/ valorilor de referinta posibile pe o investigatie de radiologie.

G. MODULUL STATISTICA SI RAPORTARE

- Asistență tehnică Raportări:
 - Furnizarea informațiilor referitoare la modalitățile de verificare a datelor introduse;
 - Asistență tehnică privind corectarea greșelilor de utilizare prin intervenții în interfață;



- Asistență tehnică privind corectarea greșelilor prin intervenții în baza de date
- Asistență tehnică în vederea raportării datelor medicale către SNSPMS
- Asistență tehnică privind corectarea greșelilor de utilizare prin intervenții în baza de date
- Extragerea de date medicale compatibile cu formatul raportărilor Sistemului Informatic Unic Integrat.
- Exportul direct în formatul cerut de CNAS (SIUI)

H. MODULUL e-CARD

Sistemul Informatic Integrat implementează cu succes funcționalitățile oferite furnizorilor de servicii medicale de componenta CEAS (Cardul Electronic de Asigurări de Sănătate) parte integrantă în sistemul PIAS, îmbinând într-un mod optim validările operaționale impuse de noile modificări legislative cu un modul de desfășurare a proceselor.

Functionalitati:

- Citirea și interpretarea informațiilor la nivelul cardurilor naționale de sănătate⁷
- Raportarea serviciilor medicale prestate de către instituție reprezintă scopul principal al interfacii dintre SIUI și Program.
- Permite transmiterea rezultatului și validării serviciilor raportate de unitatea medicală în SIUI și înapoi către Program a stării de validare și a eventualelor erori detectate
- Activare card de sănătate în funcție de serviciile medicale prestate contractate;
- Vizualizare date înregistrate pe cardul de sănătate;
- Înregistrarea în baza de date a numărului de card de asigurat;
- Preluare semnaturi generate de către cardul de sănătate pe fiecare dintre serviciile prestate pacientului;
- Actualizarea modulului în funcție de specificațiile CNAS și în conformitate cu prevederile legale;
- Monitorizarea și controlul la nivelul semnaturilor cu cardul național de sănătate pentru o imagine în timp real asupra serviciilor prestate și statusul semnării
- Rapoarte pentru verificarea informațiilor înregistrate cu privire la semnarea și prevalidarea serviciilor efectuate în sistemul informatic integrat;
- Datele prezentate în rapoarte reflectă serviciile pentru care au apărut modificări ale informațiilor înregistrate de către utilizator la momentul semnării până în prezent;
- Rapoartele sunt parametrizabile și contin filtre de selecție pentru acces facil la informațiile necesare;
- Ca urmare a analizării cazurilor cu ajutorul rapoartelor și a depistării de parametrii incorrecti transmisi în semnatura, sistemul informatic



integrat pune la dispozitia utilizatorilor posibilitatea corectarii datelor introduse in sistem;

- Posibilitatea resemnarii si retransmiterii cazurilor spre prevalidare in 72 ore de la iesirea serviciului, in situatia in care au fost afectati parametrii din semnatura;
- Centralizarea informatiilor si detalierea serviciilor efectuate cu privire la:
 - Serviciile semnate cu cardul de asigurat;
 - Serviciile efectuate pe baza de adeverinta de inlocuire a cardului de asigurat
 - Serviciile efectuate fara card si fara adeverinta daca care se incadreaza in una dintre exceptiile admise de lege;
 - Serviciile prevalidate (prevalidated cu succes sau cu erori);
 - Serviciile prevalidate cu semnatura;
 - Serviciile neprevalidated in termen de 72 de ore;
- Posibilitatea transmiterii catre prevalidare a unui serviciu sau a mai multor servicii pentru cazurile in care data efectuarii serviciului este intre data rularii raportului si pana la 72 de ore in trecut;
- Centralizarea tuturor informatiilor primite in urma validarii efectuate de catre CNAS prin SIUI la ultima validare a cazului;
- Returnarea cazurilor prevalidated si care la prevalidare au obtinut un raspuns de la SIUI, cazuri fara erori si cazuri cu erori - invalidate;
- Posibilitatea de filtrare pe fiecare tip de eroare cu detalierea acestora;
- Posibilitatea de filtrare a cazurilor prevalidated pe filtru semnat / nesemnat;
- Posibilitatea de filtrare a cazurilor prevalidated pe filtru validate / erori;
- Posibilitatea de filtrare a cazurilor semnate pe filtru cu exceptii / fara exceptii;
- Posibilitatea de filtrare a cazurilor semnate pe filtru cu adeverinta / fara adeverinta;
- Posibilitatea de filtrare a cazurilor semnate pe filtru prevalidated / nevalidate catre prevalidare;
- Posibilitatea de corectare a cazurilor care primesc erori si de retransmitere catre prevalidare in maxim 72 de ore de la executarea serviciului.

I. MODULUL DES

Ca urmare a Ordinului comun nr. 1123/849/2016 pentru aprobarea datelor, informatiilor si procedurilor operationale necesare utilizarii si functionarii dosarului electronic de sanatate (DES) al pacientului, emis de Ministerul Sanatatii (MS) si de Casa Nationala de Asigurari de Sanatate (CNAS) publicat in Monitorul Oficial 806/13 octombrie 2016 incepand cu data de **12 Noiembrie 2016** dosarul electronic reprezinta o colectie de informatie medicale ale pacientului, consolidate la nivel national, colectate de la toti furnizorii de servicii medicale cu care acesta a intrat in contact.



Prin componența DES, asigura transmiterea online în platforma DES a următoarelor informații, grupate generic în următoarele secțiuni:

SPITAL:

1. Prezentare la internare - cuprinde informațiile din cadrul Foilor de Observație Clinica Generala, la momentul internării pacientului (doar pentru fisele de spitalizare continua – din pagina de internare).
 - *Date identificare pacient* – reprezinta structura datelor personale ale pacientului transmisa in cadrul Dosarului Electronic.
 - *Trimiteri Clinice in* – contine informații doar in cazul in care internarea se face in baza unei trimiteri de la medicul specialist sau medicul de familie.
 - *Date la internare* - contine informații cu privire la datele inregistrate la internare.
2. Extras Fisa de Spitalizare continua - cuprinde informațiile din cadrul Foilor de Observație Clinica Generala privind episodul de spitalizare al pacientului (doar pentru fisele de spitalizare continua- din pagina de externare).
 - *Identificare trimititor* – descriere medic curant ce trimite documentul catre DES.
 - *Date identificare pacient* - reprezinta structura datelor personale ale pacientului transmisa in cadrul Dosarului Electronic.
 - *Antecedente heredo-colaterale* – permite completarea afecțiunilor întâlnite in cadrul familie, care fac referire la starea de sănătate din cadrul familiei;
 - *Mod de viață* – va contine informații referitoare la condițiile de munca și de viață ale pacientului;
 - *Antecedente persoanale fiziolegice adult / copii*, semnificand lista antecedentelor fiziolegice posibile a fi inregistrate atunci cand pacientul este adult sau copil;
 - *Antecedente personale patologice* – cuprinde informațiile culese de medicul curant din datele comunicate de pacient ce
 - *Trimiteri clinice* (sau “*Trimiteri clinice in*” pagina internare) contine informații doar in cazul in care internarea se face pe baza unei trimiteri de la medicul specialist sau medicul de familie.
 - *Diagnostic*;
 - *Detalii episod de spitalizare* Campurile contin informații cu privire la datele inregistrate pe parcursul episodului de spitalizare.
 - *Detalii nastere*;
 - *Proceduri medicale efectuate*;
 - *Stare prezenta la internare*;
 - *Servicii și investigații clinice*;
 - *Servicii și investigații paraclinice* –cuprinde analizele medicale validate in decursul episodului de spitalizare;
 - *Monitorizare semne vitale*;
 - *Imunizari* – cuprinde informații cu privire la serviciile de tip imunizare efectuate pacientilor in cadrul actelor medicale. Exemplu: Informatii



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

SANATATE SI LONGETIVITATE



Str. Mircea cel Bătrân nr. 2, 901500 – Mangalia, Constanța
C.U.I. 4511565, cont. RO96TREZ13120F13321000CHCKX Trezoreria Mangalia
Tel. central: 0241 751337, tel secretariat: 0241 751215 fax: 0241751759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net



privind tipul vaccinului administrat, doza administrata, etc. Introducerea se va face prin accesarea butonului “Adauga imunizare”;

- *Tratament medicamentos in cadrul internarii* – subsecțiunea colecteaza informații cu privire la medicația administrata pacientului, pe parcursul internarii.
 - *Tratament medicamentos in cadrul studiilor clinice* – medicația administrata pacientului in baza unor studii clinice curente.
 - *Boli cronice* - in cadrul acestei categorii se înregistreaza bolile cronice si înregistrarea pacientilor in cadrul Programelor Nationale
 - *Alergii*
 - *Tratament medicamentos recomandat la externare*
 - *Trimitere clinica* cuprinde informațiile din cadrul biletului de trimitere catre alte specialitati
 - *Trimitere paraclinica* reprezinta recomandarea efectuarii unor investigatii in laboratoarele de specialitate
 - *Recomandare pentru ingrijiri la domiciliu emisa*
 - *Recomandare pentru dispozitive medicale emisa* – reprezinta recomandarea privind acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau functionale (exemplu: carja cu sprijin subauxiliar)
 - *Bilet de externare*
 - *Scrisoare medicala*
3. Bilet trimitere - se completează de către medicii din unitățile sanitare cu paturi pentru pacienții spitalizați care necesită, la externare, recomandare pentru servicii medicale.
 4. Bilet trimitere Paraclinic - persoanele asigurate au dreptul la investigatii paraclinice decontate de catre CASMB numai pe baza biletelor de trimitere eliberate de catre medicii aflati in relatii contractuale cu casa de asigurari de sanatate.
 5. Dispozitive medicale - recomandarea privind acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau functionale
 6. Ingrijiri la domiciliu - se face de către medicii ținând seama de starea de sănătate a asiguratului și de statusul de performanță ECOG al acestuia.

AMBULATOR:

7. Fisa Consultatie - cuprinde informațiile înregistrate de medicii din ambulatoriu de specialitate (doar pentru prezentările in ambulatoriu- din pagina de consult).
 - *Identificare trimitator* – descriere medic curant ce trimit documentul catre DES.
 - *Date identificare pacient* - reprezinta structura datelor personale ale pacientului transmisa in cadrul Dosarului Electronic.
 - *Date aditionale privind consultatia*
 - *Antecedente heredo-colaterale* – permite completarea afectiunilor intalnite in cadrul familiei, care fac referire la starea de sanatate din cadrul familiei;



- *Mod de viata* – va contine informatii referitoare la conditiile de munca si viata ale pacientului;
- *Antecedente persoanale fiziologice adult / copii*, semnificand lista antecedentelor fiziologice posibile a fi inregistrate atunci cand pacientul este adult respectiv copil;
- *Antecedente personale patologice* – cuprinde informatiile culese de medicul curant din datele comunicate de pacient ce contine detalii cu privire la diagnosticice anterioare, boli transmisibile etc.
- *Trimiterea in baza careia s-a efectuat consultatia* (“*Trimiteri clinice in*” – pagina internare) contine informatii doar in cazul in care internarea se face in baza unei trimiteri de la medicul specialist sau medicul de familie.
- *Consemnarea examenelor periodice copii*
- *Istoricul bolii curente*;
- *Servicii si investigatii clinice*
- *Servicii si investigatii paraclinice* –cuprinde analizele medicale validate in decursul episodului de spitalizare;
- *Imunizari* – cuprinde informatii cu privire la serviciile de tip imunizare efectuate pacientilor in cadrul actelor medicale.
- *Boli cronice* - in cadrul acestei categorii se inregistreaza bolile cronice si inregistrarea pacientilor in cadrul Programelor Nationale
- *Alergii*
- *Tratament medicamentos in cadrul ambulatorului* – subsectiunea colecteaza informatii cu privire la medicatia administrata pacientului, pe parcusul consultatiei.
- *Reteta prescrisa ca urmare a consultatiei*
- *Tratament medicamentos in cadrul studiilor clinice* – medicatia administrata pacientului in baza unor studii clinice curente. Introducerea se va face prin accesarea butonului “Adauga tratament”;
- *Trimitere clinica* cuprinde informatiile din cadrul biletului de trimitere catre alte specialitati;
- *Trimitere paraclinica* reprezinta recomandarea efectuarii unor investigatii in laboratoarele de specialitate;
- *Recomandare pentru ingrijiri la domiciliu emisa*
- *Recomandare pentru dispozitive medicale emisa* – reprezinta recomandarea privind acordarea dispozitivelor medicale destinate recuperarii unor deficiente organice sau functionale (exemplu: carja cu sprijin subauxiliar).

J. MODULUL COVID

Modulul dispune de urmatoarele functionalitati :

Sectii:

- Crearea si gestionarea sectiilor destinate COVID-19 ;
- Crearea si gestionarea aparatelor destinate sectiilor COVID-19 ;
- Configurarea structurii sectiilor, saloanelor si paturilor ;
- Internarea pacientului cu specificarea locatiei (sectie/salon/pat) ;



- Configurare alerte pentru stocurile de medicamente sub limita de urgență;
- Posibilitatea semnării electronice a condițiilor de prescripții medicale, scrisorilor medicale și a biletelor de externare ;
- Generarea rapoartelor pentru STS :
 - Raport STS – pacienți Covid
 - Centralizator paturi COVID
- Generarea rapoartelor asociate secțiilor, pacientilor și tratamentului administrat.

Ambulator :

- Înregistrarea tip trimitere Telemedicina care permite efectuarea consultului telefonic fără a mai fi necesara introducerea biletului de trimitere și deplasarea pacientului.
- Prescrierea și transmiterea retetei electronice în format .pdf online.

K. MODULUL DOSAR DE INGRIJIRI

Modulul Dosar de Ingrijiri vine în completarea foii de observație clinice generale realizând transpunerea în format electronic a procesului de îngrijire pentru activitățile asistentului medical. Prin intermediul modulului software sunt înregistrate și gestionate activitățile și acțiunile întreprinse, cu posibilitatea tipăririi documentelor specifice.

- Preluarea și completarea automata în dosar a tuturor datelor necesare și disponibile în cadrul sistemului informatic (nume, prenume, nr. foaie de observație, diagnostic, etc.);
- Înregistrarea facilă a datelor prin folosirea de nomenclatoare, casute de selectie, bifare sau text acolo unde este necesar în vederea reducerii timpului alocat completării informațiilor;
- Completarea evaluării initiale continand datele generale ale pacientului - nume și prenume, CNP, sectia, salonul, patul, unde se află internat, efectuarea unei evaluări primare. În cadrul fisiei sunt completate date privind parametri la internare (temperatura, puls, tensiune arterială, respirație, greutate/inaltime, etc.) și o serie de informații privind existența altor boli cronice, alergiilor la medicamente sau alimentare, cerinte special dietetice, existența altei medicatii proprii, etc., precum și acordul pacientului privind îngrijirile medicale acordate;
- Evaluarea scorului de dependență, în cadrul planului de îngrijire. Sunt evaluate o serie întreagă de nevoi fundamentale ale pacientului și probleme de îngrijire;
- Înregistrare medicatie administrata;
- Înregistrare interventii / proceduri;
- Monitorizare catetere montate;
- Identificarea problemelor de sănătate ale pacientului;
- Completarea planului de îngrijiri la externare;
- Posibilitatea vizualizării istoricului înregistrărilor și modificărilor în toate secțiunile dosarului;



L. MODULUL MANAGEMENTUL SALARIZARII

Resurse umane

- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatorul de salariati
- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatorul personal: date despre angajati (CNP, nume si prenume, marca etc).
- Inregistreaza si gestioneaza date pasaportale ale salariatului (act identitate, adresa, date de contact, stare civila, nationalitate etc).
- Inregistreaza si gestioneaza toate informatiile despre contractual de munca (nr, data, tip contract, norma de lucru, data sfarsit contract, norma de lucru,norma tichete, etc), despre vechime, despre contributiile aferente tipului de contract, despre salariul de baza, salariul de incadrare si sporurile cu caracter permanent, etc.
- Inregistreaza si gestioneaza informatiile legate de locul de munca al salariatului (centrul de cost, locul de munca, comportament, functie, echipa, specialitate, functie, cod COR, profesie S1, grupa de munca, asigurator, clasificare bugetara, sursa de finantare, etc).
- Inregistreaza si gestioneaza informatii referitoarele la perioadele de suspendari ale salariatului (perioada, denumire suspendare/tip suspendare, data inceput, data sfarsit, zile lucratoare eferente acestei perioade, etc.).
- Inregistreaza si gestioneaza informatii referitoare la conturile salariatului (banca, cod IBAN, salariatul poate avea mai multe conturi introduse aici cu posibilitatea activarii oricarui dintre ele, prin adaugarea bifei in campul “cont active”), persoane in intretinere in functie de care salariatul are dreptul la deducerea personala (calitate, CNP, data nasteri, nume, prenume, perioada pentru care este in intretinerea salariatului), asigurarea de Libera practica (data eliberarii, serie, nr., perioada in care este valabila, viza anuala), asigurarea de Malpraxis (data eliberarii, serie, nr., perioada in care este valabila).

Salarii

- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatorul de date de salarizare si pontaje:
- Inregistreaza si gestioneaza informatii legate de zilele lucrate, zilele de CM, zilele de CO, zile suspendate, zile libere platite, zile fara plata, zile formare profesionale (acestea se calculeaza automat dupa introducerea perioadelor aferente), venituri cu caracter permanent (sporurile de conditii), venituri cu caracter aleator (spor 3 Ture, ore SD, ore noapte, ora garda, CO compensat, SMURD As. /indemnizatie zbor asistenti, SMURD Med./indemnizatie zbor medici, sentinte judecatoresti, diferente, alte venituri etc). Sa asigure preluarea automata a zilelor lucrate in luna si calculul automat al acestora.
- Inregistreaza si gestioneaza informatii referitoare la conchediile de odihna, conchediile fara plata, conchediile pentru formare profesionala si zilele libere platite.
- Inregistreaza si gestioneaza informatii despre conchediile medicale. Aici se introduc si se salveaza perioadele aferente conchediilor medicale.
- Inregistreaza si gestioneaza informatii legate de bazele de calcul la care se calculeaza contributiile (baza calcul CASS, somaj, CAS, CO, deducere etc),



precum si diverse alte valorile (deducerea, impozitul, nr tichete, venit CO etc).

- Inregistreaza si gestioneaza informatii referitoare la retinerile salariatului cum ar fi cotizatii (OBBC, OAMR, colegii etc), retineri de sindicat (Sanitas, Anatomie Patologica, Sindicatul Medicilor, Nesindicalisti etc), retineri specifice salariatului (CAR, garantii, popriri, chirii, pensii facultative, pensii alimentare, penalitati, rate banci etc), contributii sociale obligatorii ale salariatului (CAS, CASS, somaj, impozit etc), contributii sociale obligatorii ale angajatorului (CAS, CASS, somaj, impozit etc).
- Inregistreaza si gestioneaza informatii despre salarii/venituri (venit net, salariu net, salariul brut realizat, salariul brut, total retineri), venituri din concedii (valoare CO, valoare zile libere platite, valoare zile formare profesionala), venituri din concedii medicale (venit CM unitate, venit CM FNUASS, venit CM FAMB), rest de plata, rest de plata CARD, rest de plata casierie, ajutor de deces etc.

Diverse

- Ofera posibilitatea introducerii pontajelor, retinerilor si a reglarilor, aferente salariatilor intr-un mod rapit si facil.
- Permite efectuarea tuturor operatiunilor aferente inchiderii lunii (calcul automat al lichidarii, inchidere luna si transferul automat al valorilor de la luna precedenta la luna urmatoare).

Rapoarte

- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatorul de rapoarte.
- Ofera posibilitatea construirii oricarui raport sau centralizator privind salariile si a oricarei situatii statistice.
- Rapoartele pot fi sortate si filtrate dupa diverse campuri importante cum ar fi: centru de cost, loc de munca, compartiment, specialitate, functie, profesie, asigurator, m clasificare bugetara, sursa de finantare, tip contract, norma contract, banci etc, in functie de tipul raportului dorit.
- Ofera un configurator de rapoarte foarte flexibil.
- Toate rapoartele dispun de diverse modalitati de parametrizare, alegand si optand pentru ce criterii de filtrare avem nevoie pentru a reflecta informatiile dorite in rapoarte.

Tipizate

- Ofera posibilitatea vizualizarii si printarii a raportului Fluturasi lichidare precum si altor tipizatele.
- Prin functionalitatea de filtrare existenta, se pot alege pentru vizualizare orice filtru cum ar fi centru de cost, loc de munca, sectie, functie, clasificare bugetara etc.

Modulul Exporturi

- Acest modul permite utilizatorului sa:
- genereze automat dec112.
- genereze automat fisiere de banca;
- genereze automat Nota contabila privind salariile



N. MODULUL FINANCIAR- CONTABIL

Furnizori:

- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatorul de furnizori, avand posibilitatea de inregistrare a unui cod pe fiecare furnizor; de asemenea se poate inregistra Codul fiscal al fiecarui furnizor.
- Permite configurarea conturilor contabile pe fiecare furnizor, pe tipuri diferite de inregistrari contabile.
- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatoarele aferente furnizorilor:
 - Grupe – se pot defini grupe in care se pot incadra, ulterior, furnizorii;
 - Banci – se pot stoca informatii despre numele bancii si contul folosit de catre furnizor; sunt informative; pot fi accestate ori de cate ori se doreste aceasta informatie;
 - Personal – permite stocarea unor date de contact ale fiecarui furnizor (persoana de contact, numar de telefon, adresa);
 - Comentarii – se pot stoca informatii suplimentare despre fiecare furnizor, informatii complete manual, de catre utilizator;
- Inregistreaza factura furnizor.
- Permite completarea si vizualizarea articolului bugetar si sursei de finantare, pe document; aceste informatii regasindu-se apoi in executia bugetara (prin transferul in contabilitate al documentului).
- Permite inregistrarea si generarea automata a NIR-ului, prin completarea in factura a numarului si datei acestuia; prin apasarea butonului Genereaza NIR, sistemul va creea un NIR direct in starea Validat.
- Permite previzualizarea notei contabile inainte de a fi transferata in contabilitate, pentru verificarea corectitudinii datelor introduse.
- Permite transferul automat in contabilitate a fiecarui document in parte sau a mai multor documente in acelasi timp.
- Permite urmarirea relatiilor cu furnizorii, prin listarea unor situatii care sa reflecte facturi, plati, scadente.
- Permite evidenta situatiilor contabile si operationale.
- Permite vizualizarea/listarea rapoartelor cu posibilitatea selectarii informatiilor dorite de utilizator, cu ajutorul configuratorului de rapoarte.

Clienti:

- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatorul de clienti.
- Inregistreaza informatii despre client (cod fiscal, cod J, adresa, telefon, mail, fax, site, banca clientului, contul bancii clientului, angajatul care se ocupa de clientul respectiv).
- Permite inregistrarea, informativa, a conditiilor de plata ale clientului.
- Permite configurarea conturilor contabile pe fiecare client, pe tipuri diferite de inregistrari contabile.
- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatoarele aferente clientilor: Tipuri, Grupe, Conditii de plata
- Inregistreaza factura client.
- Permite completarea si vizualizarea articolului bugetar si sursei de finantare, pe document; aceste informatii regasindu-se apoi in executia bugetara (prin transferul in contabilitate al documentului).



- Permite vizualizarea înregistrării contabile înainte de transferul în contabilitate al documentului.
- Permite transferul în contabilitate al documentului, direct din pagina de factură.
- Permite generarea avizului de expedite pe baza facturii client.
- Permite emiterea facturii pentru pacient.

Stocuri:

- Suport pentru vizualizare stocuri, pentru fiecare pozitie din stoc oferindu-se informații valorice și cantitative.
- Suport pentru obținerea de informații complete despre gestiunea cantitativ – valorica: stocurile initiale, intrari, ieșiri, stocuri finale.
- Gestionați miscările de stoc conform metodei FIFO.
- Înregistrează și gestionează nomenclatorul de articole, prin stocarea următoarelor informații:
 - Cod articol, nume articol, cota de TVA pentru articolul respectiv
 - Clasificarea articolului (pe 4 nivele de clasificare)
 - Tipul articolului (stocabil sau serviciu)
 - UM, articolul bugetar
 - Posibilitatea de configurație a conturilor pe articole, pe diferite tipuri de documente.
- Ofere posibilitatea de gasire usoara a articolului in nomenclator cu ajutorul unor criterii de filtrare din pagina de articole.
- Înregistrează și gestionează nomenclatoarele aferente articolelor: Categorii, Subgrupe, Grupe, Tipuri, prin definirea codului și numelui pentru fiecare clasificare in parte.
- Permite introducerea articolelor prin intermediul unei pagini separate, care nu încarcă tot nomenclatorul de articole, aceasta ducând la un acces în pagina mult mai rapid.
- Permite modificarea articolelor prin intermediul unei pagini separate, care nu încarcă tot nomenclatorul de articole, aceasta ducând la un acces în pagina mult mai rapid și modificarea mult mai rapidă a informației dorite.
- Înregistrează documente de intrare în gestiune:
 - NIR – permite înregistrarea documentului de intrare în gestiune a articolelor.
 - NIR din factură – permite generarea documentului NIR pe baza informațiilor introduse în factură; în acest fel se elimină redundanța.
 - Permite înregistrarea comisiei de receptie pe NIR.
 - Permite afilarea din documentul NIR a documentelor de ieșire care au consumat din NIR-ul respectiv.
 - Permite înregistrarea manuală a sursei de finanțare și articolului bugetar pe document.
 - Permite preluarea sursei de finanțare și articolului bugetar din factură furnizor (dacă acestea au fost înregistrate în factură).
 - Permite previzualizarea notei contabile pe NIR, în cazul în care se transferă acest document în contabilitate.
 - Permite transferul în contabilitate al documentului direct de pe NIR.



- Permite tiparirea NIR-ului.
- Inregistreaza documentele de iesire din gestiune:
 - Bon de consum – permite inregistrarea documentului de iesire din gestiune a articolelor
 - Permite aflarea din documentul Bon de consum a documentelor de intrare pe baza
 - carora s-a scazut gestiunea
 - Permite inregistrarea manuala a sursei de finantare si articolului bugetar pe document
 - Permite preluarea sursei de finantare si articolului bugetar din NIR (daca acestea au fost inregistrate in NIR)
 - Permite previzualizarea notei contabile pe Bonul de consum
 - Permite transferul in contabilitate al documentului direct din pagina de Bon de consum
 - Permite tiparirea Bonului de consum
 - Bon de consum de retur – permite inregistrarea retururilor consumurilor, pe baza consumurilor inregistrate in sistem
 - Permite inregistrarea manuala a sursei de finantare si articolului bugetar pe document
 - Permite preluarea sursei de finantare si articolului bugetar din NIR (daca acestea au fost inregistrate in NIR)
- Inregistreaza documentele de transfer dintr-o gestiune in alta, aflate in aceeasi locatie a institutiei
- Permite numerotarea automata a documentelor de stoc, pe baza unor plaje de numere definite de catre utilizator
- Evidenta situatiilor contabile si operationale
- Permite vizualizarea/listarea rapoartelor cu posibilitatea selectarii informatiilor dorite de utilizator, cu ajutorul configuratorului de rapoarte

Obiecte de inventar:

- Inregistreaza un obiect de inventar aflat in folosinta cu scopul utilizarii acestuia pe sectie si pe angajat, dand posibilitatea evidentei cat mai clare a utilitatii acestuia;
- Permite schimbarea sectiei sau a angajatului gestionar prin intermediul paginii de transfer obiecte de inventar;
- Permite inregistrarea iesiri/casarii obiectelor de inventar prin intermediul paginii proces verbal de casare;
- Permite returnul obiectelor de inventar din gestiunea in folosinta, in cea de magazie prin intermediul paginii de return in magazie;
- Ofere posibilitatea de completare a sursei de finantare si articolului bugetar pe fiecare obiect de inventar;
- Ofere posibilitatea multiplicarii sursei de finantare si a articolului bugetar pentru acele obiecte de inventar care au aceeasi sursa de finantare si acelasi articol bugetar;
- Permite generarea si previzualizarea automata a notei contabile in functie de operatiunea aleasa: dare in folosinta, transfer, casare, return in magazie;



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA

SANATATE SI LONGETIVITATE



Str. Mircea cel Bătrân nr. 2, 901500 – Mangalia, Constanța
C.U.I. 4511565, cont: RO96TREZ13120F3321000XCHX Tresoreria Mangalia
Tel. central: 0241 751357, tel secretariat: 0241 751215 fax: 0241751759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net



- Permite vizualizarea/listarea rapoartelor cu posibilitatea selectarii informatiilor dorite de utilizator, cu ajutorul configuratorului de rapoarte.

Mijloace Fixe:

- Permite inregistrarea in evidenta a unui nou mijloc fix pe baza datelor din documentul ce sta la baza tranzactiei respective si in conformitate cu clasificarea din catalogul mijloacelor fixe.
- Operatiile efectuate asupra mijloacelor fixe se inregistreaza pe baza documentelor asociate, modificandu-se valorile caracteristice.
- Permite corectii de mijloace fixe - schimbare: locatie, nr. serial, nr inventar, valoare,
- Permite anularea corectiilor efectuate asupra MF-urilor.
- Permite inregistrari referitoare la iesirea unui mijloc fix prin transfer, vanzare, casare in grup,
- Permite calcularea amortizarii mijloacelor fixe incepand cu luna urmatoare punerii in functiune. Rata lunara se calculeaza in functie de regimul de amortizare stabilit pentru fiecare mijloc fix (amortizare lineară)

Financiar:

- Operatiuni de casa – banca:
 - Ofera mecanisme pentru gestionarea si urmarirea activitatilor de casa si banca.
 - Ofera control asupra interventiei directe a utilizatorului in soldul din casierii; acesta poate fi modificat doar prin documente specifice operatiunilor de casa si doar pe o caserie deschisa.
 - Permite deschiderea unei case anterioare, recalculand automat soldul casei
 - Inregistreaza operatiunile de plata si incasare prin casa
- Permite inregistrarea sursei de finantare si a articolului bugetar pe fiecare incasare / plata
- Permite alocarea facturilor cu documentele de plata / incasare, atat in pagina de incasari / plati cat si in alta pagina, in cazul in care in momentul introducerii platii / incasarii, nu este introdusa in sistem factura.
- Permite modificarea oricarei informatii despre incasarea / plata efectuata
- Permite tiparirea chitantei de incasare
- Inregistreaza extrasul in lei
- Ofera posibilitatea de a vizualiza si tipari documente de analiza precum registrul de casa, registrul de banca
 - Permite inregistrarea sursei de finantare si a articolului bugetar pe fiecare inregistrare din extras
 - Ofera un sistem de verificare a inregistrarilor introduse prin verificarea diferentei dintre soldul initial si cel final, care trebuie sa fie egal cu soldul op-urilor
 - Permite previzualizarea inregistrarii contabile si transferul in contabilitate direct din document
- Decont:



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA
SANATATE SI LONGETIVITATE



Str. Mircea cel Bătrân nr. 2, 901500 – Mangalia, Constanța
C.U.I. 4511565, cont: RO96TREZ13120F3321000XCHX Tresoreria Mangalia
Tel. central: 0241 751337, tel secretariat: 0241 751215/fax: 0241751759
e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net



ISO 14001 SC 1216/00369
OHSAS 18001 SC 1216/00370
ISO 9001 SC 1214/00234
ISO 22000 SC 1214/00235

- Inregistreaza documentul decont pentru un angajat, pentru justificarea cheltuielilor facute de acesta
- Permite alocarea facturilor cu decontul, in cazul in care se plateste un furnizor prin decont
- Permite inregistrarea sursei de finantare si a articolului bugetar pe fiecare inregistrare din decont
- Permite previzualizarea inregistrarii contabile si transferul in contabilitate direct din document
- Inregistreaza si gestioneaza nomenclatoarele aferente operatiilor casa/banca/deconturi
 - Nume operatiune
 - Daca are partener sau nu
 - Configurare conturi contabile
 - Tipul de document pe care trebuie sa apara operatiunea
 - Configurarea locului de unde se alege contul partenerului
 - Configurarea daca operatiunea sa faca inregistrare contabila sau nu
- Permite vizualizarea/listarea rapoartelor cu posibilitatea selectarii informatiilor dorite de utilizator, cu ajutorul configuratorului de rapoarte

Contabilitate:

- Ofera mecanisme pentru managementul tranzactiilor contabile si a integrarii contabile a tuturor modulelor din sistemul informatic
- Permite crearea dinamica a sabloanelor de note contabile astfel incat se pot creea note contabile fara a cunoaste neaparat semnificatia tranzactiilor si a conturilor din nota
- Prezinta un plus de flexibilitate in raportarea pe baza notelor contabile prin definirea atributelor dinamice la nivelul antetului de nota. Astfel se pot definii tipologii de note si pentru fiecare tipologie un numar dinamic de atribute (ex: articol bugetar)
- Posibilitatea introducerii de date, prin automatizarea operatiunilor si prin calcularea automata a unor serii de note de inchidere (inchidere conturi venituri si cheltuieli, inchidere TVA)
- Permite inchiderea conturilor de venituri si cheltuieli pe diverse analitice ale contului 121, in functie de specificul fiecarui client
- Permite inchiderea si deschiderea lunilor contabile, precum si inchiderea si deschiderea anului;
- Inchiderea unei luni contabile ofera garantia pastrarii corectitudinii datelor introduse in aceea luna, nemaierexistand posibilitatea operarii neautorizate asupra lunii respective

Bugete:

- Ofera mai multe versiuni de bugete, grupate pe seturi de bugete, dintre acesta unul singur fiind activ
- Bugetul se poate detalia pe perioade contabile (semestru, trimestru, luna), permitand un control si o analiza mai fina



- Vizualizarea si completarea bugetului se poate face unidirectional; modificarile facute asupra bugetului dintr-o perioada mai mica sunt vizibile intr-o perioada mai mare
- Sumele definite in buget sunt preluate automat si gestionate in cazul propunerilor de angajare, angajamentelor bugetare, ordonantelor de plata
- Gestionarea documentelor specifice si ofera utilizatorului posibilitatea de transfer al informatiilor dintr-un document in altul, eliminand astfel redundanta introducerii datelor.
- Sistemul este integrat cu toate celelalte componente ale sistemului, astfel incat toate datele necesare pentru executia bugetara sa fie disponibile, fara a mai fi introduse a doua oara
- Propunere de angajare:
 - Sistemul permite vizualizarea valorilor aprobat in buget, trimestrial sau anual, in functie de fluxul clientului, pe sursa de finantare si articolul bugetar ales
 - Sistemul calculeaza automat diferența dintre bugetul aprobat si creditele angajate, nepermittand utilizatorului sa inregistreze documente daca nu mai exista buget aprobat
 - Permite tiparirea documentului Propunere de angajare
- Ordonantare de plata
 - Permite generarea Ordonantarii pe baza angajamentului, evitandu-se astfel redundanta in introducerea documentelor
 - Sistemul calculeaza automat diferențele dintre Disponibil inaintea efectuarii platii si suma de plata, rezultand Disponibilul ce mai poate fi folosit
 - Permite tiparirea documentului Ordonantare
- Permite vizualizarea/listarea rapoartelor cu posibilitatea selectarii informatiilor dorite de utilizator, cu ajutorul configuratorului de rapoarte
- Angajament bugetar
 - Permite generarea Angajamentului pe baza propunerii de angajare, evitandu-se astfel redundanta in introducerea documentelor
 - Permite tiparirea documentului Angajament de plata

Nomenclatoare Bugetare:

- Administreaza datele din aplicatie printr-o interfata prietenoasa ce dispune de multiple facilitati:
 - Permite definirea de nomenclatoare diverse: depozite, centre de cost, banchi, conturi bancare, unitati de masura etc
 - Filtrare dupa diverse campuri
 - Sortare dupa campurile importante
 - Link-uri catre nomenclatoarele referite
 - Navigare rapida printre date

Raportare:

- Permite editarea unui set bogat de rapoarte financiare si statistice



- Ofera un configurator de rapoarte foarte flexibil. Fiecare utilizator isi poate definii si configura functionalitatea si modul de vizualizare a rapoartelor
- Fiecare raport dispune de diverse modalitati de parametrizare, in functie de tipul acestuia inclusiv posibilitatea de conversie a rapoartelor intr-o valuta la curs istoric sau la un curs specificat
- Raportare in functie de distributia facuta pe baza criteriilor de clasificare si de valorile atributelor
- Permite raportarea in functie de atributele definite pe documente
- Raport de executie bugetara
- Rapoarte specifice fiecarui modul (clienti, furnizori, stocuri, etc.) cum sunt:
 - Fisa magazie
 - Balanta de stocuri cantitativ valorica
 - Lista inventar
 - Balanta de stocuri obiecte de inventar in magazie;
 - Balanta de stocuri obiecte de inventar in folosinta;
 - Centralizator amortizari
 - Centralizator Mijloace Fixe
 - Fisa mijlocului fix
 - Registru de casa
 - Registru de banca
 - Balanta de verificare analitica
 - Balanta de verificare analitica pe sursa de finantare
 - Fisa cont analitica
 - Registru jurnal
 - Situatia conturilor de cheltuiala de sursa si articol bugetar
 - Bugetul anual
 - Cont de executie al institutiilor publice
 - Fisa articol bugetar
 - Centralizator contracte
 - Corelatie Contracte-Comenzi
 - Lista contracte

O. MODULUL CONTRACTE

- Inregistrarea si gestionarea contractelor, in functie de tipurile acestora.
- Permite inregistrarea contractelor in functie de tipul de urmarire - valoric sau cantitativ-valoric
- Pe contract de pot evidenta urmatoarele:
 - tipul de contract: de produs, de servicii, de lucrari
 - termenul de plata
 - procedurile de achizitie conform legii
- Inregistrarea si gestionarea anexelor la contracte
- Urmarirea produselor/serviciilor aflate pe contracte
- Permite inregistrarea actelor aditionale. Sistemul nu permite inregistrarea acestora decat in primele patru luni ale anului. De asemenea sistemul nu



permite ca valoarea unui produs aflat pe un act aditional sa nu poata depasi 50% valoarea de pe Anexa la contract.

- Permite realizarea mai multor comenzi dintr-un singur contract, sistemul aducand de fiecare data diferenta dintre cantitatea trecuta in contract si cantitatea pentru care deja s-au facut comenzi.
- Permite generarea de facturi in baza comenzilor furnizor si editarea cantitatii efectiv livrate in baza comenzi.
- Ofera informatii despre valoarea cantitatii ramase din contract si valoarea cantitatii livrata.
- Permite vizualizarea/listarea rapoartelor cu posibilitatea selectarii informatiilor dorite de utilizator, cu ajutorul configuratorului de rapoarte:
 - Centralizator Contracte;
 - Corelatie Comenzi-Facturi;
 - Corelatie Contracte-Plan de Achizitie;
 - Corelatie Contracte-Comenzi;
 - Corelatie Contracte-Facturi;
 - Lista Achizitii Publice;
 - Lista Comenzi;
 - Lista Contracte;
 - Lista Referate de necesitate;
 - Plan de achizitii

P. MODULUL ADMINISTRATIV

Modulul dispune de urmatoarele functionalitati:

- definirea / editarea de profile (grupuri) de utilizatori specifice,
- adaugarea / stergerea utilizatorilor, introducerea utilizatorilor in grupuri,
- accesul numai pentru utilizatorilor inregistrati si autorizati,
- posibilitate de adaugare / eliminare de drepturi pentru un utilizator,
- posibilitatea de configurare a unui nivel de securitate ridicata a parolei:
 - blocarea contului in cazul introducerii de un anumit numar de ori a unei parole gresite,
 - complexitatea parolei,
 - lungimea parolei,
 - expirarea parolei dupa un anumit interval de timp,
- posibilitatea de configurare a unui interval de timp de inactivitate, dupa care utilizatorul este deconectat din aplicatie.
- arhivarea periodica a informatiilor medicale si statistice;
- creeaza un log al tuturor actiunilor pe care un utilizator le efectueaza in aplicatie.
- asigura back-up automat zilnic pentru baza de date catre o locatie prestabilita.



5. SUPORT TEHNIC

Serviciile care urmeaza a fi prestate au anumite grade de importanta si urgența, fapt care se transpune in necesitatea acordarii fiecarui serviciu o anumite prioritate. In caz de defectiune tehnica sau eroare software Prestatorul va trebui sa intervina si sa remedieze defectiunea sau eroarea, astfel:

Prioritate seazuta (P1) - se aplica serviciilor de interventie preventive, care nu afecteaza in nici un fel functionalitatea sistemul informatic (update-uri de securitate, modificari grafice sistem informatic, upgrade echipamente, etc.).

Timp de remediere a problemelor semnalate: **maxim 10 zile lucratoare.**

Prioritate medie (P2) - se aplica serviciilor de interventie corecta in cazul unor disfunctionalitati medii, care impiedica partial sau total functionarea cel putin a unui modul al sistemului informatic sau accesul la anumite rapoarte ale sistemului informatic.

Timp de remediere a problemelor semnalate: **maxim 3 zile lucratoare.**

Prioritate severs (P3) - se aplica serviciilor de interventie corecta in cazul unor disfunctionalitati cu grad inalt de severitate, respectiv cazurile in care sistemul informatic nu functioneaza deloc (ex. echipament tip server avariat).

Timp de remediere a problemelor semnalate: **in cel mai scurt timp posibil, in maxim 24 de ore.**

Asistenta tehnica in utilizare (AU) - se aplica tuturor situatiilor in care un utilizator intampina probleme in folosirea aplicatiei, indiferent de tipul si gradul de dificultate a problemei. Raspunsul la solicitare de asistenta tehnica in utilizare trebuie sa vina in maxim 60 minute de la semnalarea lor, iar raspunsurile subsecvente la maxim 30 minute de la primirea raspunsului beneficiarului.

Servicii programate (SP) - se aplica tuturor serviciilor care sunt programate a se efectua de Prestator, fara sesizarea Beneficiarului, cu o anumita frecventa (saptamanal, lunar, etc.).

Suportul tehnic se acorda preponderent pentru asistenta tehnica asupra modului de utilizare a sistemului informatic. Astfel, suportul va fi asigurat prin una din cele doua metode de mai jos:

a) Suport prin telefon - linie telefonica in timpul programului normal de lucru (de luni pana vineri in intervalul orar 08:00 - 16.00) prin care sa asiste Beneficiarul la raportarea de erori si pentru a acorda primul nivel de ajutor in utilizarea si operarea sistemului informatic.



b) Suport prin mail — Beneficiarul va putea scrie mesaje in care va transmite detalii privind eroarea sau solicita ajutor in utilizarea sistemului informatic.

6. SALVALI DATE SI LOG-URI SISTEM INFORMATIC

Prestatorul va executa salvali periodice a datelor in format care sa permite restaurarea datelor in caz de defectiune tehnica sau pierdere a datelor (serviciu programatic — SP). In cazul uneia din situatiile de mai sus, prestatorul va trebui sa adua sistemul informatic la ultima stare functionala (Prioritate sever — P3).

Prestatorul va si urmari functionarea sistemului informatic in parametri (serviciu programatic — SP), iar in caz de functionare defectuoasa va lua masuri pentru repunerea in functiune a sistemului informatic (Prioritate medie — P2).

Prestatorul urmreste accesarile sistemului (serviciu programatic — SP), creaza mecanisme care sa prevada accesul neautorizat la datele sistemului informatic, iar in caz de acces neautorizat se masuri prin care sa blocheze accesul la date pentru persoane care nu au dreptul de vizualizare si modificare date (Prioritate medie — P2).

7. SECURITATEA INFORMATIEI

Serviciile de mentenanta trebuie sa asigure standarde de confidenzialitate si securitate a informatiilor precum si de prelucrare a datelor cu caracter personal conform Regulamentului 2016/679 al Parlamentului European privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date conform Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Prestatorul va asigura securitatea informatiilor si a accesului la informatii prin restrictionarea accesului la bazele de date exclusiv prin sistem.

In relatia dintre Beneficiar si Prestator se stabileste contractual faptul ca toate datele Beneficiarului la care Prestatorul are acces sunt confidentiale. Informatiile vor fi folosite numai in scopul indeplinirii sarcinilor contractuale si nu vor fi divulgata unor terți.

8. ALTE CONDITII



Prestatorul trebuie sa instruieasca personalul in utilizarea sistemului informatic, prin sedinte de pregatire centralizata in locatia Beneficiarului.

Lunar, la sediul Beneficiarului, cele doua parti vor efectua analiza functionarii sistemului informatic si a activitatilor executate de Prestator, in functie de care se vor considera Indeplinite sau nu obligatiile contractuale. Activitatea de analiza se va incheia prin emiterea unui raport de activitate lunar semnat de ambele parti.

- Perioada de valabilitate contract. Contractul se va incheia pana la sfarsitul anului in curs, cu posibilitatea prelungirii prin act additional.
- Facturarea serviciilor. Serviciile se vor factura lunar, pretul fiind in lei fara TVA la care se va adauga TVA in conditiile legii. Factura va fi insotita de raport de activitate semnat de responsabilul de contract.
- Plata serviciilor. Achizitorul se obliga sa efectueze plata facturii in termen de maxim 60 de zile calendaristice de la data inregistrarii facturii la achizitor.

MANAGER,

Ec. Bogdan Maganu

SEF BIROU ADMINISTRATIV,

Ec. Gheorghe Radu

ECONOMIST INFORMATICA,

Ec. Partene Denis Cosmin