



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SANATORIUL BALNEAR SI DE RECUPERARE MANGALIA
 SĂNĂTATE ȘI LONGEVITATE



Str. Mirocea cel Batran nr. 2, 905500 - Mangalia, Constanta
 C.U.I. 4315565, cont: RO96TREZ23320F332100XXXXX Trezoreria Mangalia
 Tel. central:0241 751337, tel secretariat0241 751215 fax: 0241751759
 e-mail: office@balnear.net, www.balnear.net

ISO 9001	SC 1214/00234
ISO 14001	SC 1215/00369
ISO 45001	SC 1220/01113
ISO 22000	SC 1214/00235
ISO 27001	SC 1220/01114
ISO 37001	SC 1220/01115

Avizat,
 Consiliul Etic
 Președinte,

Aprob,
 Manager

SANATORIUL BALNEAR ȘI DE RECUPERARE MANGALIA

REGULAMENT PENTRU PACIENȚI

ATENȚIE !

Prezența în cadrul sanatoriului nostru vă oferă posibilitatea de a beneficia de o asistență medicală recunoscută la nivel local și național. Pentru ca îngrijirile medicale ce se acordă să fie eficiente, vă rugăm să sprijiniți străduințele noastre în acest sens, prin respectarea următoarelor reguli și obligații impuse de acest Regulament.

În calitate de furnizori de servicii medicale, dorim să aveți o ședere plăcută în unitatea noastră, asigurându-vă că ne vom strădui ca toate serviciile oferite să fie la nivelul cerințelor dumneavoastră.

PERIOADA DE SPITALIZARE/ȘEDERE

- Pacientul rămâne internat în cadrul sanatoriului, pe toată durata necesară recomandată de medicul curant;
- Nu este permisă părăsirea sanatoriului fără acordul scris al medicului. Astfel:
 - a. Persoanele internate în secțiile spitalicești, nu au dreptul de a părăsi unitatea în perioada internării.
 - b. Persoanele internate pe Secția Sanatorială, având statut de internat și beneficiar al asigurărilor de sănătate al CNASS, sunt deasemenea obligați să rămână în incinta Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia, pe toată perioada internării.
 - c. Părăsirea Sanatoriului Balnear și de Recuperare Mangalia în perioada internării, se face pe propria răspundere.
 - d. Beneficiarii biletelor de odihnă și tratament prin CNPP, au dreptul să părăsească incinta cu obligația de a fi prezenți la orele de masă conform programului afișat, și la tratamentul balneo-fizio conform programărilor din fișa de tratament.
- În anumite condiții se poate solicita învoire de la medicul curant;
- Pacienții nu au voie să părăsească saloanele sau să facă vizite în alte saloane fără permisiune;
- Ieșirea sau plecarea din secție se face numai cu permisiunea medicului curant sau medicului de gardă.

DREPTURILE PACIENTULUI

- Are dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate de care unitatea sanitară dispune, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale;
- Are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nici o discriminare;
- Are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală;
- Are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza;
- Are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate;
- Are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării/șederii în cadrul sanatoriului;
- Are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic;

- Are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferința;
- Are dreptul de a fi informat într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va cauta o altă formă de comunicare.
- Are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
- Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului;
- Să solicite și să primească, la externare, o scrisoare medicală/rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării/șederii;
- Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
- Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.
- În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
- În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.
- Are dreptul să participe în învățământul medical clinic și la cercetarea științifică caz în care trebuie să-și dea consimțământul obligatoriu;
- Are dreptul să nu fie fotografiat sau filmat fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale;
- Are dreptul de acces neîngrădit la datele medicale personale.
- Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale.
- Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
- În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.
- Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.
- Personalul medical sau nemedical din unitățile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevad reglementările de plată legale din cadrul sanatoriului.
- Pacientul are dreptul la externare voluntară.

REGULILE ȘI OBICEIURILE PE CARE PACIENTUL TREBUIE SĂ LE RESPECTE ÎN CADRUL SANATORIULUI BALNEAR ȘI DE RECUPERARE MANGALIA

1. REGULI REFERITOARE LA PROGRAMAREA INTERNARII:

Pentru a beneficia de serviciile oferite de unitatea noastră, este necesară programarea sejurului dumneavoastră, prin contactarea telefonică a personalului de la biroul de internari care va proceda la:

- preluarea cererii de rezervare
- verificarea disponibilităților de internare în vederea efectuării tratamentului
- acceptarea/neacceptarea rezervării
- reprogramarea dacă este cazul
- înregistrarea informațiilor de rezervare (data sosirii, nume și prenume, date de contact)
- confirmarea rezervării
- informarea referitoare la documentele cu care sunt obligați să se prezinte la internare.

2. REGULI REFERITOARE LA CAZARE

În unitatea noastră, cazarea se face la biroul de primire și internare bolnavi. Înainte de internare/cazare, pacienții sunt obligați să completeze „Fisa de anuntare a sosirii și plecării”, și consimțământul scris pentru prelucrarea și procesarea datelor cu caracter personal.

După completarea documentelor pacientul primește un bon de ordine pentru prezentarea la medic, este informat cu privire la căile de acces în cameră, sala de mese, cabinetul de consultații, baza de tratament.

Achitarea sumelor aferente cazării se poate face la casierie în timpul internării/cazării. Din momentul preluării cardului de acces, pacientul raspunde pentru camera rezervată.

Documente în baza cărora se face internarea/cazarea:

a) În cazul persoanelor asigurate:

- trimitere de la medicul de familie sau medicul specialist către servicii medicale de recuperare medicală balneară;
- cardul de sanatate emis de către Casa de Sănătate Județeană, sau adeverință emisă de către Casa de Sănătate Județeană pentru persoanele care nu dețin card de sănătate;
- copie carte de identitate.

b) În cazul persoanelor neasigurate și a însoțitorilor se va prezenta copie carte de identitate/pasaport.

c) În cazul persoanelor posesoare de bilet de tratament și odihnă emise prin Casele județene de pensii publice

- trimitere de la medicul de familie sau medicul specialist către servicii medicale de recuperare medicală balneară
- biletul de tratament și odihnă emis de Casa Județeană de Pensii Publice
- actul de identitate

În cazul acestei categorii de pacienți:

- nu este posibilă împărțirea biletului unui titular între două persoane, care doresc să stea jumătate de sejur.
- nu vor fi cazate persoanele care nu sunt titulare de bilet

3. REGULI ȘI OBLIGAȚII REFERITOARE LA EFECTUAREA CONSULTULUI MEDICAL ȘI A PROCEDURILOR MEDICALE RECOMANDATE DE CĂTRE MEDICUL CURANT

REGULI

- Înaintea prezentării la cabinetul medical în vederea efectuării consultului/reconsultului, este obligatoriu dușul de curatenie.
- După efectuarea consultului medical și prescrierea procedurilor ce urmează a le efectua, pacientului i se aplică brațara de identificare, preia Fișa de tratament de la medic și se va prezenta la biroul programare proceduri, pentru programarea procedurilor înscrise în fișă .
- Pe toată perioada internării, pacientul va purta o ținută adecvată efectuării în bune condiții a tratamentului balneo-fizical, precumși încălțăminte cu talpa antiderapantă (pentru evitarea accidentărilor prin alunecare)
- Luarea la cunostință, înțelegerea și respectarea tratamentului medical explicat de către medicul curant pe care și-l asumă prin semnatura dată pe consimțământul informat
- Pacientul va respecta cu strictete ora programării la cabinetul medical și orele programate pentru efectuarea procedurilor medicale, înscrise în fișa de tratament, pentru a nu perturba programările celorlalte pacienți.
- Pacienții vor prezenta fișa de tratament asistentului BFT înainte de efectuarea fiecărei proceduri, neprezentarea acesteia duce la refuzul ferm din partea personalului medical, de a efectua tratamentul
- Pacienții vor purta în mod obligatoriu brațara de identificare în toate spațiile unității, accesul la tratament și masă, va fi strict interzis în lipsa acesteia.
- Pacienților nu le este permisă efectuarea altor proceduri de tratament în afara celor recomandate de medicul unității noastre.
- Pacienții sunt obligați la respectarea conduitei terapeutice, coperare la tratament, tratarea cu respect a personalul medical si nemedical din institutie.
- Pacienții nu se vor prezenta la efectuarea procedurilor cu telefoane mobile, deoarece, există riscul defectării aparaturii medicale din cauza interferențelor .
- Pacienții sunt obligați să respecte indicațiile asistentului medical BFT.
- Sanatoriul nu își asumă răspunderea față de nerespectarea regimului alimentar indicat de medicul curant și nici față de condițiile de păstrare a alimentelor aduse din exterior

OBLIGAȚII

ESTE INTERZIS CU DESĂVÂRȘIRE FUMATUL ȘI CONSUMUL DE BĂUTURI ALCOOLICE ÎN INCINTA UNITĂȚII!

- În situații de urgență să respecte indicatoarele luminoase “EXIT” și planul de evacuare afisat pe interiorul ușii fiecărei camere, pe holurile complexului

- Să nu utilizeze un limbaj lincientios la adresa personalului sau la adresa celorlalti pacienti, acest fapt atrage după sine externarea disciplinară;
- Pacienții sunt obligați să poarte o tinută decentă în incinta unității sanitare;
- În cazul care pacienții constată existența unor deficiențe în funcționarea aparaturii sau a instalațiilor sanitare, electrice, etc, aceștia sunt obligați sa anunțe biroul de primire și internare bolnavi (recepția);
- Sa nu deterioreze obiectele din dotarea unității, în caz contrar aceștia vor fi obligați la plata sumei egală cu valoarea obiectului deteriorat și după caz, manopera;
- Să nu preia la plecare vreun obiect din dotare în caz contrar aceștia vor fi obligați la plata sumei egală cu valoarea obiectului;
- Sa nu deranjeze liniștea celorlalți pacienți;
- Să folosească doar spațiile comune ale unității și camerele rezervate de ei;
- Să nu intre în spațiile destinate doar personalului unității;
- Să anunțe la biroul de primire și internare bolnavi persoanele care vin în vizită;
- Să nu lase copiii nesupravegheați;
- De asemenea, orice accident produs ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea noastră.
- Să foloseasca prosoapele doar pentru uz corporal;
- Să nu utilizeze sonorizările la un volum ridicat sau la ore care ar putea deranja pe ceilalti pacienți cazați în unitate;
- Să respecte orele de odihnă: 22:00 – 6.30;
- Să păstreze curățenia în saloane, culoare, grupuri sanitare, să respecte regulile de menținere a curățeniei în instituție, respectarea programului de servire a meselor, respectarea regulilor în legatură cu efectuarea vizitelor, achitarea serviciilor cu plată
- Respectarea integrității bunurilor din patrimoniul instituției, inventarul salonului sau sectiei și folosirea cu grijă și corectă a instalațiilor sanitare, electrice sau de orice fel, puse la dispozitie, în caz contrar obligandu-se la plata daunelor produse (personal sau de catre aparținătorii și vizitatorii săi)
- În salon sunt interzise consumul alimentelor contraindicate de medicul curant sau a celor alterabile, introducerea și consumul băuturilor alcoolice, fumatul sau jocurile de noroc
- Pacienții au obligația de a avea un comportament decent în relațiile cu ceilalți bolnavi, evitând încălcarea regulilor de disciplină, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată. Eventualele nemulumiri vor fi aduse la cunostință pe un ton adecvat și imediat ce este posibil, medicului curant, care va face demersuri pentru rezolvarea acestora, în limita posibilităților.
- Obligativitatea obținerii acceptului celorlați pacienti internați în salon, înainte de primirea vizitatorilor
- Orice modificare nou aparută în starea de sănătate va fi adusă la cunostința medicului curant sau a medicului de gardă
- Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectării prezentului regulament nu este responsabilitatea noastră.
- Sunt interzise : prepararea alimentelor și consumul acestora în camere, consumul de alimente fiind permis numai în spațiile cu destinația de alimentație publică.
- Este interzis accesul cu consumatori electrici mari, reșouri, radiatoare, fierbatoare în unitate.
- Se interzice cu desavârșire introducerea în unitate de armament, arme albe sau substanțe lacrimogene.
- Se interzice, conform legislației române consumul sau comercializarea de substanțe halucinogene sau psihotrope este interzis și se pedepsește.

- Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în coșurile de gunoi amplasate în camere și în spațiile comune.
- Este interzis aruncarea în vasul de toaletă a obiectelor care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a rezidurilor.
- Este interzis accesul în unitate cu animale.
- Folosirea camerelor video în scopul filmării este strict interzisă – în anumite situații, acest lucru poate fi permis numai cu aprobarea conducerii.
- Sunt interzise activitățile de convingere religioasă / politică;
- Este obligatorie spălarea frecventă a mâinilor cu apă și săpun la intrarea și ieșirea din salon, după folosirea grupului sanitar, înainte și după servirea mesei sau înainte și după efectuarea tramentului și a diverselor activități.

4. REGULI ȘI OBLIGAȚII REFERITOARE LA EFECTUAREA EXTERNĂRII

- În ultima zi, după efectuarea tratamentului, în vederea declanșării procedurii de externare, pacientul se va prezenta obligatoriu la cabinetul medical cu fișa de tratament, pentru eliberarea scrisorii medicale de către medicul curant. În cazul în care situația pacientului o impune, medicul va elibera certificat de concediu medical.
- Pacientul este obligat să se prezinte cu scrisoarea medicală, după externare la medicul de familie sau medicul specialist, care a emis biletul de trimitere în vederea efectuării tratamentului.
- Pacientul este obligat să predea la plecare cardul de acces în cameră, la biroul de primire și internare bolnavi, după ce s-a realizat verificarea camerei de către îngrijitorii de curățenie ale unității.
- Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curățenie se vor lua măsuri în consecință și se vor achita sumele aferente reparării daunelor produse.

ACEST REGULAMENT VINE ÎN ÎNTAMPINAREA AȘTEPTĂRIILOR PACIENȚILOR NOȘTRI!

ÎN CAZUL NERESPECTĂRII LUI, NE REZERVĂM DREPTUL INTERZICERII ACCESULUI ÎN INCINTA UNITĂȚII SANITARE!

NERESPECTAREA PREZENTULUI REGULAMENT POATE ATRAGE EXTERNAREA PACIENTULUI INDIFERENT DE STAREA DE SĂNĂTATE!

VĂ MULȚUMIM PENTRU ÎNTELEGERE ȘI VĂ DORIM SĂNĂTATE ȘI UN SEJUR CÂT MAI PLACUT!